

# 知識、倫理、プロフェッショナリズム

## ビザ・コンサルティング・サービスにおける規制に関する情報

この翻訳は、『ビザ・コンサルティング・サービスにおける規制に関する情報 (IRMAP)』についての利用者の理解を助けるために、移住手続き代行業者認定局 (MARA) が用意しました。IRMAP の正式な原文は英語で書かれています。

あなたは移住手続き認定代行業者を選択されました。

移住手続き認定代行業者は、高度な専門知識を必要とする職業です。能力基準を満たし、行動準則規定に準拠し、移住法および移住手続きに関する最新の知識を持っていなければなりません。移住手続き代行業者認定局 (Migration Agents Registration Authority - MARA) の認定を受けずにオーストラリア国内において移住に関するアドバイスを提供することは違法です。

本文書は、あなたが移住手続き認定代行業者を利用する一助となることを目的としています。

### 移住手続き認定代行業者

オーストラリアでは、移住手続き代行業者は認定を受けていなければなりません。移住手続き認定代行業者 (RMA) は、行動準則規定をオフィス内に明確に掲示し、あなたの要求に応じてこれを提供します。

RMA は以下の通りに行動しなければなりません。

- あなたが申請しようとするビザ取得の可能性について正直に伝える。
- あなたのビザ申請の進捗状況およびこれに影響を与える変更点を伝える。
- 営業時間内に連絡がつくようにし、連絡先に変更があればこれを伝える。
- 法の範囲内であなたの利益を最優先としその指示に基づき行動し、あなたの機密情報を保護する。

- あなたの申請に影響を与えるような全ての利害を明らかにし、利害の対立がある時はあなたの代理人として行動しない。
- 業務開始前に提供されるサービス内容、料金およびその他の経費に関する書面による明細を、業務終了時には実際に提供されたサービスおよび請求料金についての同様の明細をそれぞれ提供する。
- 妥当な料金を請求し、前払いを受けた場合はこれを別の銀行口座で管理する。
- 適時かつ適切なアドバイスを提供し、申請の結果を可能な限り早く書面で通達する。

### 苦情

RMA から提供されるサービスに問題がなければそれに越したことはありませんが、もしも何か問題があった場合は直接 RMA と問題解決にあたってください

さい。もしもそれが不可能な場合は、**MARA**にご連絡ください。追って正式な苦情フォームにご記入いただきます。このフォームは**MARA**が調査を行う過程で代行業者に送付される場合がありますが、これは公正かつ公平な調査を行うためです。

あなたの移住手続き代行業者の認定状況を調べたい場合、あるいは苦情処理手続きについてもっと詳しく知りたい場合は、**MARA**のウェブサイト [www.themara.com.au](http://www.themara.com.au) をご覧ください。

## **MARA**

移住法 1958 および移住代行業者法 1998 に基づき、**MARA** は以下の事項を行いません。

- 新規の移住手続き代行業者の認定や、既存の移住手続き代行業者の再認定を行う。
- 代行業者向けの入門コースおよび継続的な各種能力開発活動を許可する。
- **RMA** の行動を監視する。
- **RMA** に対する苦情を調査し、必要に応じて彼らの訓練を行なう。

しかしながら、**MARA** はあなたのビザ申請／スポンサーの支援をしたり、**RMA** に対し料金の払い戻しを命ずることはできません。

(2009年1月1日まで有効)

---

[www.themara.com.au](http://www.themara.com.au)

PO Box Q1551, QVB NSW 1230  
Level 3, 83 York St., Sydney

電話 : +61 2 9299 5446

ファックス : +61 2 9299 8448  
E メール : [themara@themara.com.au](mailto:themara@themara.com.au)